

Dell™ E1909WDD 平板显示器用户指南

[关于本显示器](#)

[设置显示器](#)

[操作显示器](#)

[故障排除](#)

[附录](#)

注，注意和警告



注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



注意：“注意”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。
© 2008 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：DELL 和 DELL 标志是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标；ENERGY STAR（能源之星）是美国环保署（Environmental Protection Agency）的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

Model E1909WDDc

2008年9月 Rev. A00

[返回目录页](#)


关于本显示器

Dell™ E1909WDD 平板显示器用户指南

- [包装清单](#)
- [产品功能特点](#)
- [了解部件和控制](#)
- [显示器规格](#)
- [即插即用功能](#)
- [LCD 显示器质量和像素政策](#)
- [维护指引](#)

包装清单

这款显示器带有以下项目。确认您收到所有项目。如果有任何项目缺失，请[联系 Dell](#)。

 **注：**有些项目可能是选件，并未随显示器附带。有些功能或光盘在某些国家/地区不提供。

	1 显示器
	1 支架
	1 电源线
	1 驱动程序和文档光盘、安全信息、快速设置指南

产品功能特点

E1909WDD 平板显示器配备有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示器 (LCD)。显示器的功能特点包括:

- 19 英寸(482.6 mm) 对角线。
- 1440x900 分辨率, 另有安全模式 640x480 分辨率。
- 宽视角可以让用户坐着或站立着观看, 或者在从一边移到另一边观看。
- 活动式底座和视频电子标准协会 (VESA) 100 mm 安装槽孔可以让您实现灵活的安装解决方案。
- 即插即用功能 (如果您的系统支持)。
- 软件和文档光盘包括了信息文件 (INF)、图像色彩匹配文件 (ICM) 和产品文档。
- 节能特点, 符合 Energy Star (能源之星) 规范。
- 防盗锁插槽
- 符合 EPEAT Gold 标准。

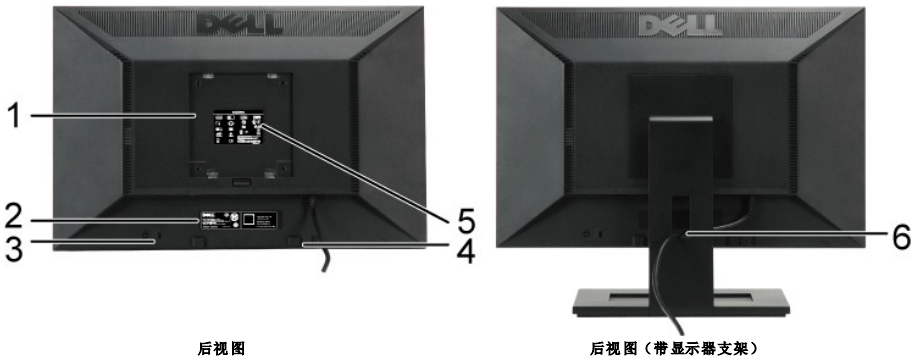
了解部件和控制

前视图



标签	说明
1	电源按钮 (带电源指示灯)
2	减小亮度按钮
3	增加亮度按钮

后视图



后视图

后视图 (带显示器支架)

标签	说明	用途
1	VESA 安装槽孔 (100mm) (连在 VESA 板的背后)	安装显示器。
2	条形码序列号标签	联系 Dell 寻求技术支持。
3	防盗锁插槽	用于显示器安全防护。
4	Dell Soundbar 安装架	安装 Dell Soundbar 选件。
5	认证标签	列出了认证准许。
6	线缆管理插槽	通过使线缆放入插槽, 使其排列有条不紊。

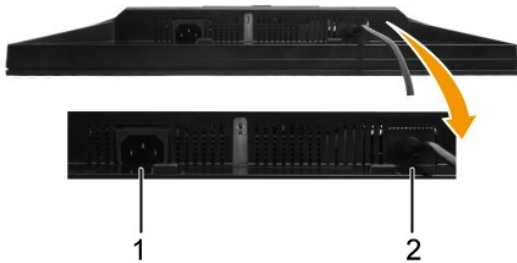
侧视图



左视图

右视图

底视图



底视图

标签	说明
1	交流电源线接口
2	DisplayPort 线


显示器规格

以下各节介绍不同的电源管理模式以及显示器不同接口的针脚分配。

电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合 VESA 标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动进入低能耗模式。也就是节能模式*。如果计算机检测到键盘、鼠标或其它输入设备的输入，则显示器会恢复正常操作。下表显示了这项自动节能功能的能耗和信号：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	能耗
正常操作	使用中	使用中	使用中	蓝色	35 W (典型)
停用模式	停用中	停用中	不显示	琥珀色	不到 2 W
关闭	-	-	-	关	不到 1 W

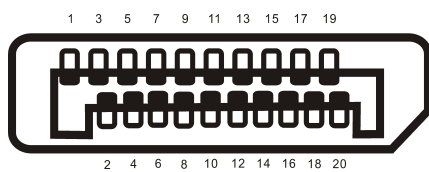
 **注：** 本显示器符合 TCO'99 及 ENERGY STAR® (能源之星) 规范。



* 只有从显示器上拔下主电缆才能在关机模式下取得零能耗。

引脚分配

20 针 DisplayPort 接口



引脚 号码 所连信号线的 20 针侧

1	ML Lane 3(n)
2	GND
3	ML Lane 3(p)
4	ML Lane 2(n)
5	GND
6	ML Lane 2(p)
7	ML Lane 1(n)
8	GND
9	ML Lane 1(p)
10	ML Lane 0(n)
11	GND
12	ML Lane 0(p)
13	GND
14	GND
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	热插入检测
19	Return
20	DP PWR


[返回目录页](#)

附录

Dell™ E1909WDD 平板显示器用户指南

- [安全说明](#)
- [FCC 声明（仅限美国）和其它认证信息](#)
- [联系 Dell](#)

警告：安全说明

 **警告：**如果不按本文档所述使用控件，进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。


要了解有关安全说明的信息，请参阅随显示器附带的安全信息。

FCC 声明（仅限美国）和其它认证信息

要了解 FCC 声明和其它认证信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 认证信息网站。

联系 Dell

位于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果不能上网，您可以在购物发票、装箱单、货单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供几种在线和电话支持和服务选项。供货情况视国家/地区和产品而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。联系 Dell 了解销售，技术信息或客户服务问题。

1. 访问 support.dell.com。
2. 在页面底部的 **选择国家/地区** 下拉菜单中确认您的国家或地区。
3. 单击页面左侧的 **联系我们**。
4. 根据需要，选择相应的服务或支持链接。
5. 选择您方便的联系 Dell 的方法。

[返回目录页](#)


[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ E1909WDD 平板显示器

如果您使用的是能上网的 Dell™ 台式或 Dell™ 便携式计算机

1. 转到 <http://support.dell.com>，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。
2. 为图形适配器安装驱动程序后，再次尝试将分辨率设置为 **1440x900**。

 **注：**如果您无法将分辨率设置为 1440x900，请联系 Dell 以了解哪一图形适配器支持这些分辨率。

[返回目录页](#)


[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ E1909WDD 平板显示器

如果您使用的不是 Dell™ 台式或便携式计算机或图形卡

1. 点击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 选择**高级**。
4. 从窗口顶部的描述中识别图形控制器供应商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
5. 访问图形卡提供商网站获取更新的驱动程序（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 为图形适配器安装驱动程序后，再次尝试将分辨率设置为 **1440x900**。

 **注：** 如果您无法将分辨率设置为 1440x900，请联系计算机的制造商或考虑购买可以支持 1440x900 分辨率的图形适配器。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

操作显示器

Dell™ E1909WDD 平板显示器用户指南

- [设置最佳分辨率](#)
 - [使用倾斜功能](#)
 - [恢复默认亮度](#)
-

设置最佳分辨率

要为显示器设置最佳分辨率：

1. 用鼠标右键点击桌面，然后选择**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 将屏幕分辨率设置成 1440 x 900。
4. 单击**确定**。

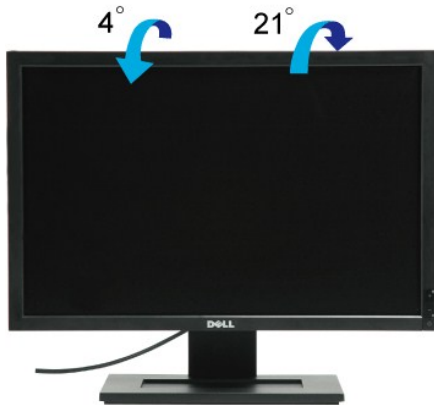
如果您没有看到 1440 x 900 选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。根据您的计算机，完成下面的某个流程：

- 1 如果您使用的是 Dell 台式和便携式计算机：
 - 访问 support.dell.com，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。
 - 1 如果您使用的不是 Dell 计算机（便携式或台式）：
 - 访问您电脑的支持站点，下载最新的图形卡驱动程序。
 - 访问您图形卡的网站，下载最新的图形卡驱动程序。
-

使用倾斜功能

倾斜

通过内置基架，您可以倾斜显示器，以取得最佳的视角。



注： 在显示器出厂时，该支持底座是分开的。

恢复默认亮度

要恢复默认亮度：

1. 用电源按钮关闭显示器电源。
2. 按住 **+** 按钮。
3. 用电源按钮打开显示器电源。
4. 松开 **+** 按钮。

亮度将恢复为默认设置。



标签	说明
1	电源按钮（带电源指示灯）
2	减小亮度按钮
3	增加亮度按钮

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ E1909WDD 平板显示器

将显示器分辨率设置为 1440X900（最佳）

要在使用 Microsoft Windows 操作系统时获得最佳显示器性能，请执行以下步骤将显示分辨率设置为 1440 x 900 像素。

1. 点击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 按住鼠标左键将滑杆向右移，将屏幕分辨率调整为 **1440X900**。
4. 单击**确定**。

如果您没有看到 **1440X900** 选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。请选择下面最能描述您所使用计算机系统的情况，然后按照提供的说明操作：

1: [如果您使用的是能上网的 Dell™ 台式或 Dell™ 便携式计算机。](#)

2: [如果您使用的不是 Dell 台式或便携式计算机或图形卡。](#)

[返回目录页](#)

Dell™ E1909WDD 平板显示器

[用户指南](#)

[将显示分辨率设置为 1440x900 \(最佳\)](#)

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。
© 2008 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：DELL 和 DELL 标志是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标；ENERGY STAR (能源之星) 是美国环保署 (Environmental Protection Agency) 的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号：E1909WDDc

2008年9月 Rev. A00


[返回目录页](#)

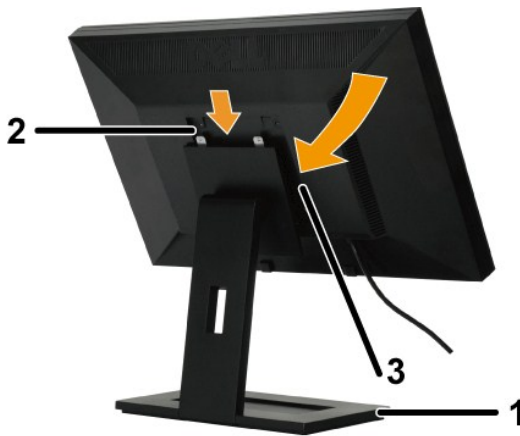
设置显示器

Dell™E1909WDD 平板显示器用户指南

- [装上支架](#)
 - [连接显示器](#)
 - [整理电缆](#)
 - [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)
 - [卸下支架](#)
 - [壁挂安装 \(选件\)](#)
-

安装底座

 **注：** 在显示器出厂时，该支架是分开的。



要安装支架底座：

1. 将显示器放在平台上。
 2. 使显示器上的凹槽与支架上的三个凸舌相吻合。
 3. 使显示器降低，以便显示器安装区域卡扣/锁定到支架。
-

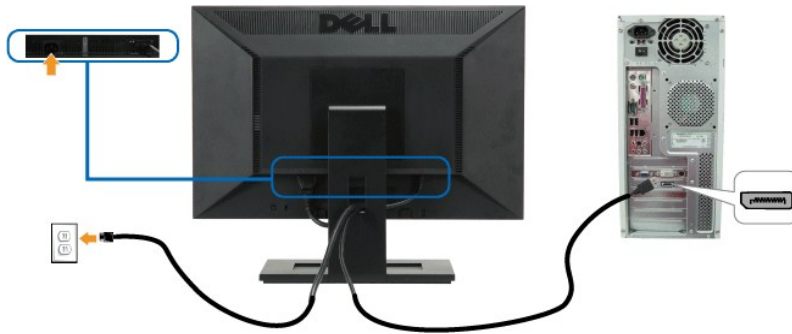
连接显示器

 **警告：** 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

要将显示器连接到计算机：

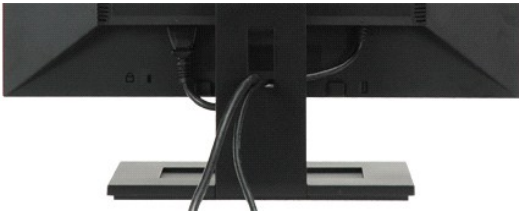
1. 关闭计算机，断开电源线。
2. 将显示器连接到计算机。

连接显示器



注： 此处图形仅供参考。计算机的外观可能有所差异。

整理电缆



将所有必要的电缆连接到显示器和计算机后（请参阅[连接显示器](#)），请如上所示使用电缆管理插槽将所有电缆整齐的整理在一起。

安装 Dell Soundbar（选件）




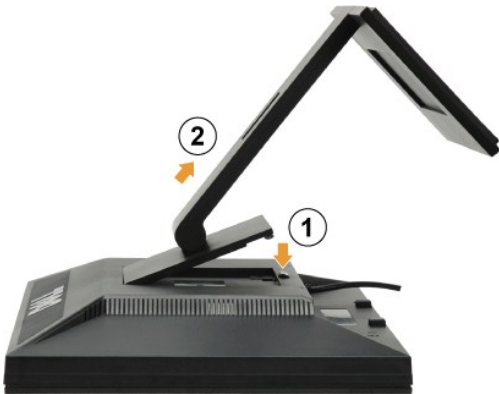
注意： 不要让 Dell Soundbar 之外的其它任何设备使用。

要安装 soundbar:

1. 在显示器的背面操作，将两个槽与显示器底部的两个卡舌对齐，装入 Soundbar。
2. 将 Soundbar 向左滑动，直至它卡扣到位。
3. 将 Soundbar 与充电器相连。
4. 将充电器的电源线连接到附近电源插座。
5. 将 Soundbar 背面的绿色微型立体声插头插入电脑的音频输出插孔。

卸下底座

 **注：** 将显示器面板放到一个软布或软垫之后，按住 LCD 卸下按钮，然后卸下支架。




要卸下支架底座：

1. 按支架松开按钮以松开底座。
2. 从显示器支架上卸下底座。

壁挂安装（选件）

请参阅随底座安装套件附带的说明。要将 LCD 显示器从桌面安装转换成壁挂安装，请执行以下步骤：

1. 确认电源按钮已关闭，然后拔下电源线。
2. 将 LCD 显示器面朝下放在软布上。
3. 按快速松开按钮，从 LCD 显示器后面卸下支架组件。
4. 从 VESA 标准壁挂安装套件中装上安装支架（100 mm x 100 mm 距离）。（螺丝尺寸：M4 x 10mm）。
5. 按照壁挂安装套件中的说明，将 LCD 显示器装到墙上。

 **注：** 仅使用最小重量/负载为 4.44kg 的 UL 认证壁挂支架。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

故障排除

Dell™ E1909WDD 平板显示器

- [常见问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [Dell Soundbar 问题](#)

警告： 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

内置诊断工具

本显示器配有内置诊断工具，可以帮助您判断所遇到的屏幕异常是显示器内在问题，还是计算机系统和图形卡的问题。

注： 只有在视频线已拔下并且显示器处在自测模式时，您才能运行内置诊断工具。

要运行内置诊断工具：

1. 确保屏幕是清洁的（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或显示器背后拔下视频线。显示器随即进入自测模式。
3. 同时按住前面板上的 + 和- 按钮 2 秒钟。灰屏会出现。



标签	说明
1	电源按钮（带电源指示灯）
2	减小亮度按钮
3	增加亮度按钮

4. 仔细检查屏幕是否有异常。
5. 再按一下前面板上的 + 按钮。屏幕颜色会变为红色。
6. 检查显示是否有异常。
7. 重复步骤 5 和 6，检查绿色、蓝色和白色屏幕的显示。

当白色屏幕出现时，检测即完成。再按一下 + 按钮以退出。

如果您使用内置诊断工具检测不到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。检查显卡和计算机。

常见问题

下表包含了有关可能遇到常见显示器问题及可能解决方案的一般信息。

常见症状	遇到情况	可能的解决方案
没有视频/电源指示灯不亮	没有画面	<ol style="list-style-type: none">1 确保已经使用视频牢固连接了显示器和计算机。1 使用其它电源插座验证所用电源插座工作正常。

没有视频/电源指示灯亮起	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none"> 1 执行显示器自测功能检查。 1 检查视频线接口的针脚是否有弯曲或断掉。 1 运行内置诊断工具。
聚焦不好	画面模糊不清，出现重影	<ul style="list-style-type: none"> 1 去掉视频延长电缆。
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查一下环境因素。 1 将显示器移到其它房间进行测试。
像素缺失	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> 1 关机后再开机。 1 有些像素永远不亮是 LCD 技术本身存在的缺陷。 1 运行内置诊断工具。
一直亮的像素	LCD 屏幕有亮斑	<ul style="list-style-type: none"> 1 关机后再开机。 1 有些像素永远不亮是 LCD 技术本身存在的缺陷。 1 运行内置诊断工具。
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 使用按键调整亮度控制。
水平/垂直线条	屏幕有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none"> 1 执行显示器自测功能检查，确定在自测模式中是否也出现这些线条。 1 检查视频线接口的针脚是否有弯曲或断掉。 1 运行内置诊断工具。
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> 1 执行显示器自测功能检查，确定在自测模式中是否也出现分裂的屏幕。 1 检查视频线接口的针脚是否有弯曲或断掉。 1 用安全模式重新启动计算机。
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> 1 不要执行任何故障排除步骤。 1 立即联系 Dell。
间断问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> 1 确保已经使用视频牢固连接了显示器和计算机。 1 将显示器重置为厂家设置。 1 执行显示器自测功能检查，确定在自测模式中是否也出现间断问题。
颜色缺失	画面颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> 1 执行显示器自测功能检查 1 确保已经使用视频牢固连接了显示器和计算机。 1 检查视频线接口的针脚是否有弯曲或断掉。 1 运行内置诊断工具。
颜色不对	画面颜色不好	<ul style="list-style-type: none"> 1 运行内置诊断工具。
静态图像的残留长时间保持在显示器上	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 不使用时总是使用“电源管理”功能关闭显示器（有关详情，请参阅电源管理模式）。 1 另外也可以使用动态变化的屏幕保护程序。

产品特定问题

具体症状	遇到情况	可能的解决方案
不能使用前面板上的按钮调整显示器	亮度不变	<ul style="list-style-type: none"> 1 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。
按下用户控制后没有输入信号	没有画面，LED 灯为白色。	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查信号源。移动一下鼠标或按一下键盘上的任意键，确定计算机没有处于节能模式。 1 检查信号线是否已正确插入。如果需要，重新插入信号线。 1 重置计算机或视频播放器。
画面没有填满整个屏幕。	画面不能填满屏幕的高度或宽度	<ul style="list-style-type: none"> 1 由于 DVD 的视频格式（高宽比）的不同，显示器可能会全屏显示。 1 运行内置诊断工具。

Dell™ Soundbar 问题

常见症状	遇到情况	可能的解决方案
没有声音	Soundbar 没电 - 电源指示灯不亮（内置直流电源，如 E1909WDD）	<ul style="list-style-type: none"> 1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到中间位置，检查 Soundbar 前面的电源指示灯是否亮起。 1 确保 Soundbar 的电源线已插接到显示器。 1 确保显示器已通电。 1 如果显示器没电，请参阅常见问题，没有视频/电源 LED 不亮
没有声音	Soundbar 有电 - 电源指示灯亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 1 将音频线路输入线插接到计算机的音频输出插孔。 1 将所有音量控制设置为其最大值，并确保没有启用静音选项。 1 播放计算机上的一些音频内容（如音乐 CD 或 MP3）。 1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较高音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 使用另一个音频信号源（如随身听、MP3 播放器）测试 Soundbar。

声音失真	计算机的声卡被用作音频信号源	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡的插孔。 1 将所有 Windows 音量控制设置到中间值。 1 降低音频应用程序的音量。 1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 排除计算机声卡的故障。 1 使用另一个音频信号源（如随身听、MP3 播放器）测试 Soundbar。 1 避免使用音频延长线或音频插孔转接器。
声音失真	使用了其它音频源	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到音频信号源的插孔。 1 降低音频信号源的音量。 1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。
声音输出不平衡	声音只发自 Soundbar 的一侧	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡或音频信号源的插孔。 1 将所有 Windows 音频平衡控制（左-右）设置到其中间值。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 排除计算机声卡的故障。 1 使用另一个音频信号源（如随身听、MP3 播放器）测试 Soundbar。
音量低	音量太低	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到最高音量设置。 1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。 1 增加音频应用程序的音量。 1 使用另一个音频信号源（如随身听、MP3 播放器）测试 Soundbar。

[返回目录页](#)